

PensionDanmark Pensionsforsikringsaktieselskab  
Att. Direktionen  
Langelinie Allé 43  
Postboks 2510  
2100 København Ø

6. juli 2021

Ref. LMK

J.nr. 21-008080

## **Påbud om at informere alle nuværende og tidligere kunder i forbindelse med overtrædelse af regler om ligebehandling**

### **Afgørelse**

PensionDanmark påbydes individuel kommunikation at orientere nuværende og tidligere kunder, som har været omfattet af det ulovlige vilkår, om at virksomheden har haft forsikringsvilkår, der har været i strid med reglerne i lov om ligebehandling af mænd og kvinder i forbindelse med forsikring, pension og lignende finansielle ydelser. Det gælder dog ikke kunder, for hvem vilkåret ikke har haft relevans, f.eks. grundet alder eller køn eller kunder som selskabet ikke har kontakt oplysninger på.

### **Baggrund**

Finanstilsynet indledte i oktober 2020 en temaundersøgelse af en række forsikringssselskabers mulige brud på reglerne om ligebehandling i forhold til gravide kvinder. Undersøgelsen blev iværksat i forlængelse af pressedækning henover sommeren 2020 omkring forsikringsvilkår, der undtager ved dækning i forbindelse med graviditet.

Finanstilsynet har i den forbindelse anmodet PensionDanmark Pensionsforsikringsaktieselskab, (herefter "PensionDanmark") om at redegøre for, hvorvidt selskabet har eller har haft inddraget forhold relateret til graviditet i bl.a. forsikringsvilkår, samt i hvilket omfang selskabet har iværksat tiltag for at identificere, orientere og kompensere kunder, der har fået uretmæssigt afslag på forsikringsdækning.

I redegørelse af 26. november 2020 har PensionDanmark oplyst, at selskabet i deres forsikringsprodukt Hurtig Diagnose har haft forsikringsvilkår, som har undtaget forhold relateret til graviditet i perioden 1. januar 2010 til 31. december 2014.

PensionDanmark har haft afgørelsen i høring og har den 23. juni 2021 svaret, at de kun finder det relevant at skrive til kvinder under 50 år, som har været omfattet af det ulovlige vilkår i årene 2010-2014, hvor vilkåret var gældende.

**FINANSTILSYNET**

Århusgade 110  
2100 København Ø

Tlf. 33 55 82 82  
Fax 33 55 82 00  
CVR-nr. 10 59 81 84  
finansstilsynet@ftnet.dk  
www.finanstilsynet.dk

**ERHVERVSMINISTERIET**

### **Retligt grundlag**

Det følger af bekendtgørelse nr. 1143 af 15. november 2019 om god skik for forsikringsdistributører, at en forsikringsdistributører skal handle redeligt og loyalt overfor sine kunder, jf. § 4, stk. 1.

Finanstilsynet kan give påbud om berigtigelse af forhold, der er i strid med god skik, herunder redelig og loyal adfærd, jf. § 40 i bekendtgørelsen.

Det følger af lovbekendtgørelse nr. 950 af 14. august 2015 om ligebehandling af mænd og kvinder i forbindelse med forsikring, pension og lignende finansielle ydelser (forsikringsligebehandlingsloven) at gravide kvinder nyder en særlig beskyttelse, da enhver form for dårligere behandling i forbindelse med graviditet og under fravær i 14 ugers barselsorlov efter fødslen er betegnet som forskelsbehandling, jf. § 3 a, stk. 1, nr. 3. Dermed udgør forskelsbehandling i den pågældende periode direkte forskelsbehandling.

I forhold til erhvervstilknyttede ordninger må ordningerne ikke indeholde bestemmelser, hvorefter der finder forskelsbehandling sted på grundlag af køn med hensyn til fastsættelse og beregning af bidrag og ydelser, jf. § 8, stk. 1.

### **Vurdering**

Finanstilsynet finder, at forsikringsvilkår, der undtager for dækning i forbindelse med graviditet, som de vilkår PensionDanmark har haft, er uforeneligt med reglerne for ligebehandling af mænd og kvinder i forhold til erhvervstilknyttede ordninger.

Sådanne vilkår medfører, at en gravid eller barslende person får ret til en anden og ringer dækning end øvrige kunder, og at der dermed er tale om forskelsbehandling, som er uforenelig med forsikringsligebehandlingsloven. Det er Finanstilsynets vurdering, at PensionDanmark har benyttet vilkår, som er i strid med denne lov.

I forlængelse heraf finder Finanstilsynet, at en virksomhed, der har haft vilkår, der har medført en uretmæssig forskelsbehandling af kunder, i medfør af reglerne om god skik har en forpligtelse til at sikre kunderne det bedste mulige udgangspunkt for at få genbehandlet deres sager.

Finanstilsynet finder, at en virksomhed, der har haft ulovlige forsikringsvilkår, har en særlig pligt til at informere deres kunder om det ulovlige vilkår og tage alle nødvendige skridt til at sikre, at kunder, der enten ikke har anmeldt skader eller er blevet afvist på grund af de ulovlige vilkår, får mulighed for at genfremsætte et eventuelt krav. Finanstilsynet finder derfor, at det påhviler

PensionDanmark ved individuel kommunikation at rette henvendelse til alle potentielt berørte kunder. Ved potentielt berørte kunder forstås ikke alle virksomhedens forsikringstagere, men kun forsikringstagere der har været omfattet af det ulovlige vilkår. Virksomheden vil ej heller være forpligtet til at kontakte grupper af forsikringstagere, for vilkåret ikke har været relevant, f.eks. grundet alder eller køn.

Finanstilsynet påbyder på den baggrund PensionDanmark hurtigst muligt ved individuel kommunikation at orientere nuværende og tidligere kunder, som har været omfattet af det ulovlige vilkår, om at virksomheden har haft forsikringsvilkår, der har været i strid med reglerne i lov om ligebehandling af mænd og kvinder i forbindelse med forsikring, pension og lignende finansielle ydelser, jf. bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører § 40. Det gælder dog ikke kunder, for hvem vilkåret ikke har haft relevans, f.eks. grundet alder eller køn eller kunder som selskabet ikke har kontakt oplysninger på.

PensionDanmark skal underrette Finanstilsynet om, hvorledes påbuddet er opfyldt inden fire måneder fra d.d.

### **Klagevejledning**

Finanstilsynets afgørelse kan indbringes for Erhvervsankenævnet senest fire uger efter, at den er modtaget. Det følger af § 372, stk. 1, i lov om finansiel virksomhed. Klagen skal sendes pr. e-mail til ean@naevneneshus.dk eller pr. post til Erhvervsankenævnets sekretariat, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Det er forbundet med et gebyr at klage til Erhvervsankenævnet. Yderligere information om klagegebyr og opsættende virkning kan findes på Erhvervsankenævnets hjemmeside, <https://naevnenes-hus.dk/start-din-klage/erhvervsankenaevnet/>, og i bekendtgørelse nr. 1135 af 13. oktober 2017 om Erhvervsankenævnet.

### **Offentliggørelse**

Det følger af § 354 b, i lov om finansiel virksomhed, at Finanstilsynet skal orientere offentligheden om sager, som er behandlet af Finanstilsynet, og som er af almen interesse eller af betydning for forståelsen af god skik, jf. § 43, og bekendtgørelser udstedt i medfør heraf. Finanstilsynet finder, at denne sag er af almen interesse, og har betydning for forståelsen af god skik, jf. § 43. Påbuddet vil derfor blive offentliggjort på Finanstilsynets hjemmeside.

Med venlig hilsen

Louise Meyer Kierkegaard  
Chefkonsulent